

## Техническая поддержка рабочих мест пользователей

Количество рабочих мест	Тариф "Стандарт"	Тариф "Премиум»
Техническая поддержка до 5 рабочих мест /месяц	10 000,00 Р	20 000,00 Р
За каждое последующее рабочее место	1 500,00 Р	2 500,00 Р
Услуги, включенные в тариф	Тариф "Стандарт"	Тариф "Премиум»
Подключение к системе Service Desk	✓	✓
Удалённая техническая поддержка пользователей	✓	✓
Консультация по аппаратным и программным средствам, по вопросам закупок необходимого оборудования и ПО	✓	✓
Антивирусная диагностика, удаление вирусов	✓	✓
Защита от хакерского взлома и кражи ценной информации	✓	✓
Резервное копирование информации с рабочей станции	✓	✓
Моментальное восстановление резервной копии рабочей станции в виртуальной среде	✓	✓
Ремонт компьютерного оборудования (замена комплектующих, переустановка программ, восстановление информации), полная или частичная модернизация		✓
Подготовка и ввод в эксплуатацию оборудования, установка ПО, инструктаж сотрудников		✓
Оптимизация работы оборудования		✓
Предоставление услуги частного облака		✓
Администрирование локально-вычислительных сетей		✓
Регулярный профилактический осмотр оборудования		✓

**Техническая поддержка серверов и оборудования**

Услуга	Тариф
Техническая поддержка сервера	от 2500 Р
Техническая поддержка АТС	от 2500 Р
Техническая поддержка ПК	1 500,00 Р

**Техническая поддержка систем видеонаблюдения**

Услуга	Тариф
Абонентское обслуживание внутренней камеры (высота до 3 м)	200,00 Р
Абонентское обслуживание внешней камеры (высота до 3 м)	250,00 Р
Обслуживание поворотной камеры (высота установки до 3 м)	2 000,00 Р
Обслуживание видеорегистратора	1 500,00 Р
Источник бесперебойного питания	1 500,00 Р
Приемник / Передатчик витой пары	1 500,00 Р
Техническая поддержка управляемого коммутатора	1 500,00 Р

**Техническая поддержка сетевого оборудования**

Услуга	Тариф
Техническая поддержка маршрутизатора каналообразующего	3 000,00 Р
Техническая поддержка Wi-Fi роутера/контроллера	2 000,00 Р
Техническая поддержка управляемого коммутатора	1 500,00 Р
Техническая поддержка неуправляемого коммутатора	800,00 Р
Абонентское обслуживание мини-АТС	5 000,00 Р
Техническая поддержка точки доступа wifi	800,00 Р

**Техническая поддержка оргтехники**

Услуга	Тариф
Техническая поддержка принтера (1 мес)	1 500,00 Р
Техническая поддержка МФУ (1 мес)	2 500,00 Р